



i terrace

現場の声から生まれた
退院支援×施設マッチング

病院・地域連携室／退院支援室の皆様へ



orinoa

退院支援の現場で**起きていること**

退院支援室・地域連携室の皆さまに伺った、“本当の困りごと”。
その多くは、担当者の努力ではなく「仕組み」に根があります。

不透明

空き情報

医療対応

料金

- 1 空室確認の電話が1件ずつ必要
- 2 医療処置の受け入れ可否が分からない
- 3 施設ごとの料金が分かりにくい
- 4 最新情報ではないことが多い
- 5 家族への説明資料を作る時間がない
- 6 紹介会社によって情報量に差がある
- 7 退院期限が迫る中で探す時間がない

これらは個人の問題ではありません。
施設紹介の仕組みそのものが、現場に負担を生んでいます。

その負担は、施設側にも広がっている

高額な紹介手数料は、施設経営とスタッフの処遇を圧迫します。
そのしわ寄せは、めぐりめぐって現場とご利用者へ。

年間平均
200万～
入居者

従来の紹介会社
紹介手数料
施設負担
4000万円以上の施設も

年間平均
200万～
人材

紹介会社
紹介手数料
施設負担
800万円以上の施設も

37.5%
赤字
介護施設
厚労省2024年発表

12.4%
年間離職
介護施設
介護安定労働センター
2024年発表

現状の仕組み

成功報酬

＝

成約

＝

最優先

「決めること」が優先される仕組みが、
利用者様と現場スタッフへのしわ寄せ＝ミスマッチを生む。

現場スタッフ

スタッフ処遇

施設の質

下げている要因

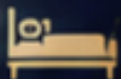
病院の導入 ▶ 施設の導入を助長 ▶ 紹介の仕組み変化

現場の声から生まれた 次世代退院支援プラットフォーム



AIマッチング

最適な施設を
AIがご提案



リアルタイム空室

空き室情報を
リアルタイム表示



医療処置検索

医療処置ごとの
受入可否を検索

LINE

LINE共有

情報をLINEやQRで
簡単に共有



ケアスター評価

公平な浄化制度で
施設の「質」を可視化



チャット相談

AIチャットやスタッフが
不安や疑問を解決



QR共有

施設情報をQRで
簡単に共有



病院無料

病院・地域連携室
MSWは完全無料

利用者様一人ひとりに、
最適な施設選びを。

担当・連絡・資料を、ひとつのアプリで

退院支援に必要なやり取りを、アプリの中で完結。電話とFAXの往復から解放されます。

病院・SW

種別で
ログインSWの担当者
を選ぶ登録した患者様
を選ぶこだわり条件も
選べる医療対応項目
も選択するだけ検索条件を
選ぶピッタリの施設
が表示
空き情報優先!

担当・連絡・資料を、ひとつのアプリで

退院支援に必要なやり取りを、アプリの中で完結。電話とFAXの往復から解放されます。

施設



更新が常に
表示されます

空き室更新!が営業になる
細かい情報登録が営業に!!



細かい情報も
しっかり登録



メッセージ
も残る

担当・連絡・資料を、ひとつのアプリで

退院支援に必要なやり取りを、アプリの中で完結。電話とFAXの往復から解放されます。

家族・本人

本人・家族も探せる！
簡単でサポートもある。

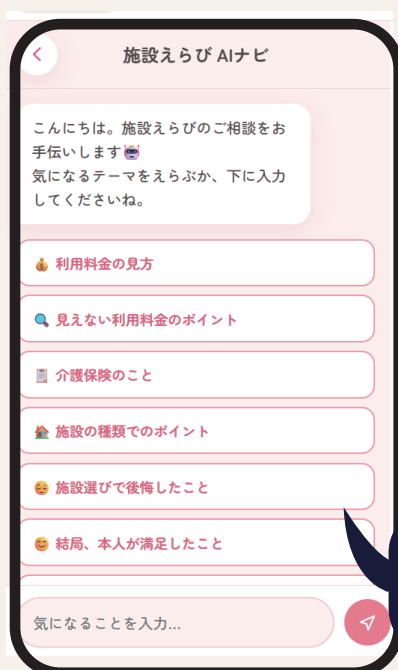
本人も使えるように
漢字は少なく。



見やすい
設計



直接相談
も可能！



AIサポートで
相談しよう

— 日本の — 介護を変える

皆で目指す、
より良い高齢者施設づくり

ケアスターによる評価が、
施設の成長と信頼につながります。



評価の5つの軸



ケアの質

利用者一人ひとりに
寄り添ったケア



スタッフの質

専門性・人材育成・
働きやすさ



施設環境

安心・安全で快適な
生活環境



食事・栄養

健康を支える
食事の工夫



地域・社会との連携

地域貢献・医療連携・
家族とのつながり

ケアスターがもたらす3つの価値

利用者・ご家族にとって
安心の指標に



信頼できる評価で、
納得できる施設選びをサポート。

施設にとって
信頼と成長のチャンスに



評価を活かして、サービス向上と
ブランド価値の向上へ。

地域・社会にとって
質の高い介護の実現に



地域全体で支え合う、
持続可能な介護社会へ。

施設が目指す理由

1. 営業効果
2. 割引特典
3. 栄誉

星の数に応じて、特典をご用意しています！



1つ星

▶ **12%** 割引特典



2つ星

▶ **24%** 割引特典



3つ星

▶ **36%** 割引特典



4つ星

▶ **48%** 割引特典



5つ星

▶ **60%** 割引特典

費用効果で選ぶなら iterrace 最適なお縁を、もっとスマートに。

- ✓ コストを抑えて ✓ 効率的に集患 ✓ ミスマッチを防止



1床 = 1,000円
30床でも
月 30,000円 (税別)
月額サブスクで導入可能！

施設が得られる導入メリット



スタッフへの 給与反映

コスト削減分を原資に、
スタッフの給与や賞与に還元。
モチベーション向上と
定着率アップに貢献します。



利用者様への 設備資金充当

浮いたコストを設備投資や
居室環境の改善に充当。
利用者様の満足度と
施設の価値向上につながります。



スタッフの 福利厚生充実

福利厚生費に充当することで、
働きやすい環境づくりを推進。
採用力強化と職員満足度の
向上を実現します。



研修費用の確保

研修・教育費用に充当し、
スタッフのスキルアップを支援。
質の高いケアの提供と
組織力の強化に貢献します。



ICT導入・活用

ICT・システム導入により、
業務を効率化し生産性を向上。
情報共有もスムーズになり、
ケアの質も向上します。

導入前と導入後の費用・効果比較

導入前（紹介会社を利用した場合）

年間紹介利用者数（想定）

5名／年

紹介会社への成功報酬（相場：1名あたり 300,000円～500,000円）

400,000円 × 5名 = 2,000,000円／年

よくあるお悩み

- ✓ 紹介料が高額で、経営を圧迫している
- ✓ 紹介の質にバラつきがあり、ミスマッチが発生する
- ✓ 空室期間が長引き、機会損失が発生する
- ✓ 紹介会社ごとにやり取りが煩雑で手間がかかる

年間コスト（目安）

2,000,000円／年



導入後（iterraceを導入した場合）

iterrace 月額サブスクリプション

1床 = 1,000円／月

30床の施設の場合

1,000円 × 30床 = 30,000円／月
360,000円／年

導入の効果

- ✓ 固定費として予算化しやすく、コスト管理が安定
- ✓ 多くの病院・紹介会社とつながり、入居機会が拡大
- ✓ ミスマッチを防ぎ、定着率・満足度が向上
- ✓ 空室期間を短縮し、安定した稼働率を実現

年間コスト

360,000円／年



年間削減効果

約 1,640,000円
のコスト削減！

浮いたコストを、施設の未来と価値向上に。

年間約164万円のコスト削減により、スタッフ・利用者様・施設のすべてに価値を還元できます。

削減したコストの活用例（年間約164万円をこのように活用できます）

スタッフへの給与反映



年間 640,000円
月額換算 約53,000円

ベースアップや賞与と原資に
充て、やりがいと定着率を向上。

利用者様への設備資金充当



年間 400,000円
月額換算 約33,000円

居室設備の改善や備品の充実に
充て、満足度の高い環境を実現。

スタッフの福利厚生の充実



年間 240,000円
月額換算 約20,000円

福利厚生制度の拡充や
働きやすい環境づくりへ。

研修費用の確保



年間 200,000円
月額換算 約17,000円

外部研修や資格取得支援に
充て、スタッフのスキルを向上。

ICT導入・活用



年間 160,000円
月額換算 約13,000円

システムやタブレット導入で
業務効率化と情報共有を促進。

※上記は一例です。施設状況に応じて、柔軟にご活用いただけます。



安定した集患とコスト最適化を、
iterraceで実現。

まずはお気軽にご相談ください。



全国の病院・紹介会社と
つながる



AIマッチングで
最適なお縁を実現



ミスマッチを防ぎ
満足度と定着率を向上

— CONTACT

退院支援と施設紹介を、
もっとスマートに。

つながる。伝わる。最適が見つかる。

サービス名 i terrace（イテラス）

運営会社 合同会社ORINOA

Web orinoa.forest2016.com

お問い合わせ （メール・お電話・LINEをこちらに記載）



© 合同会社ORINOA

きっとあなたの
明日は照らされる。

