



i terrace

現場の声から生まれた
退院支援×施設マッチング

施設経営者・責任者の皆様へ



orinoa

その負担は、**施設側にも**広がっている

高額な紹介手数料は、施設経営とスタッフの処遇を圧迫します。
そのしわ寄せは、めぐりめぐって現場とご利用者へ。

年間平均 従来の紹介会社
200万～ **紹介手数料**
施設負担
入居者 4000万円以上の施設も

年間平均 紹介会社
200万～ **紹介手数料**
施設負担
人材 800万円以上の施設も

37.5% **赤字**
介護施設
厚労省2024年発表

12.4% **年間離職**
介護施設
介護安定労働センター
2024年発表

現状の仕組み

成功報酬 = 成約 = **最優先**

「決めること」が優先される仕組みが、
利用者様と現場スタッフへのしわ寄せ＝ミスマッチを生む。

現場スタッフ

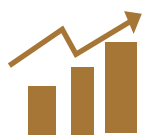
スタッフ処遇

施設の質

下げている要因

病院の導入 ▶ 施設の導入を助長 ▶ 紹介の仕組み変化

経営面の課題



- ✓ 高額な紹介手数料
(人材紹介・利用者紹介)
- ✓ 入居率のばらつき
- ✓ 営業効果の効率性
- ✓ 物価高騰

人事面の課題



- ✓ 離職率
(昇給・福利厚生・教育)
- ✓ 属人化による業務負担
- ✓ 残業増加
- ✓ 夜専スタッフ不足

不要コスト非効率



- ✓ 高額な成約手数料
予測が出来ない状況。
- ✓ 広告費・営業費の浪費
- ✓ 無駄な紙や通信費
- ✓ 人材育成採用費

高額な紹介料が
経営を圧迫



紹介会社への成功報酬は
1人あたり平均

30～50万円

年間5名の紹介利用で
150万～400万円のコストに

*厚生労働省 社会保険審議会資料より

スタッフ業務負担が
増加

紹介業務にかかる時間
1件あたり平均

3～5時間

年間5件で
15～25時間を消費

当社調べによる

ミスマッチによる
リスクと再コスト



入居後のミスマッチにより
再紹介・早期退去が発生

入居率の不安定さが
収益に直結



空室期間が長引くほど、
収益機会の損失

施設経営の経験が **i terrace** が
まず一つ改善していきます。

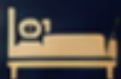
数社の病院導入が決定しています。

現場の声から生まれた 次世代退院支援プラットフォーム



AIマッチング

最適な施設を
AIがご提案



リアルタイム空室

空き室情報を
リアルタイム表示



医療処置検索

医療処置ごとの
受入可否を検索

LINE

LINE共有

情報をLINEやQRで
簡単に共有



ケアスター評価

公平な浄化制度で
施設の「質」を可視化



チャット相談

AIチャットやスタッフが
不安や疑問を解決



QR共有

施設情報をQRで
簡単に共有



病院無料

病院・地域連携室
MSWは完全無料

利用者様一人ひとりに、
最適な施設選びを。

SEEN

病院・ケアマネ・家族

担当・連絡・資料を、ひとつのアプリで

病院・SW



家族・本人

本人・家族も探せる！
簡単にサポートもある。 本人も使えるように
漢字は少なく。



担当・連絡・資料を、ひとつのアプリで

空き室更新が
営業になる!!

施設

営業

情報

マッチ

簡単操作

スカウト



更新が常に
表示されます



情報をしっかり
登録。変更更新



スカウト機能
もある



対応できる
情報を登録



病院との
やりとり



更新頻度の
高い施設から
表示されます

マッチ
表示

更新頻度の高い施設が上位表示されます

詳しい条件はできるだけ入力します。マッチング制度が上がります。

営業は、これからこのプラットフォームで完結できます。

PRICE

料金

施設経営を、ひとつのアプリで改善

料金表

1床 = 1000円 / 月 (税込み1100円)

	30床	50床	70床
月額(例)	1000円×30床	1000円×50床	1000円×70床
 年間費用	30,000 円 月 年間360.000円	50,000 円 月 年間600.000円	70,000 円 月 年間840.000円

導入前

紹介会社を利用した場合のコスト (年間5人の紹介を想定)



紹介会社へ支払う
成功報酬の相場

30万円～80万円 / 人

※1人あたりの相場

年間5人の紹介利用で **最小想定**
30万円×5人＝
150万円

最大想定
80万円×5人＝
400万円

— 日本の — 介護を変える

皆で目指す、
より良い高齢者施設づくり

ケアスターによる評価が、
施設の成長と信頼につながります。



評価の5つの軸



ケアの質

利用者一人ひとりに
寄り添ったケア



スタッフの質

専門性・人材育成・
働きやすさ



施設環境

安心・安全で快適な
生活環境



食事・栄養

健康を支える
食事の工夫



地域・社会との連携

地域貢献・医療連携・
家族とのつながり

ケアスターがもたらす3つの価値

利用者・ご家族にとって
安心の指標に



信頼できる評価で、
納得できる施設選びをサポート。

施設にとって
信頼と成長のチャンスに



評価を活かして、サービス向上と
ブランド価値の向上へ。

地域・社会にとって
質の高い介護の実現に



地域全体で支え合う、
持続可能な介護社会へ。

施設が目指す理由

1. 営業効果
2. 割引特典
3. 栄誉

星の数に応じて、特典をご用意しています！



1つ星



12% 割引特典



2つ星



24% 割引特典



3つ星



36% 割引特典



4つ星



48% 割引特典



5つ星



60% 割引特典

費用効果で選ぶなら iterrace 最適なお縁を、もっとスマートに。

- ✓ コストを抑えて ✓ 効率的に集患 ✓ ミスマッチを防止



1床 = 1,000円
30床でも
月 30,000円 (税別)
月額サブスクで導入可能！

施設が得られる導入メリット



スタッフへの 給与反映

コスト削減分を原資に、
スタッフの給与や賞与に還元。
モチベーション向上と
定着率アップに貢献します。



利用者様への 設備資金充当

浮いたコストを設備投資や
居室環境の改善に充当。
利用者様の満足度と
施設の価値向上につながります。



スタッフの 福利厚生充実

福利厚生費に充当することで、
働きやすい環境づくりを推進。
採用力強化と職員満足度の
向上を実現します。



研修費用の確保

研修・教育費用に充当し、
スタッフのスキルアップを支援。
質の高いケアの提供と
組織力の強化に貢献します。



ICT導入・活用

ICT・システム導入により、
業務を効率化し生産性を向上。
情報共有もスムーズになり、
ケアの質も向上します。

導入前と導入後の費用・効果比較

導入前（紹介会社を利用した場合）

年間紹介利用者数（想定）

5名／年

紹介会社への成功報酬（相場：1名あたり 300,000円～500,000円）

400,000円 × 5名 = 2,000,000円／年

よくあるお悩み

- ✓ 紹介料が高額で、経営を圧迫している
- ✓ 紹介の質にバラつきがあり、ミスマッチが発生する
- ✓ 空室期間が長引き、機会損失が発生する
- ✓ 紹介会社ごとにやり取りが煩雑で手間がかかる

年間コスト（目安）

2,000,000円／年



導入後（iterraceを導入した場合）

iterrace 月額サブスクリプション

1床 = 1,000円／月

30床の施設の場合

1,000円 × 30床 = 30,000円／月
360,000円／年

導入の効果

- ✓ 固定費として予算化しやすく、コスト管理が安定
- ✓ 多くの病院・紹介会社とつながり、入居機会が拡大
- ✓ ミスマッチを防ぎ、定着率・満足度が向上
- ✓ 空室期間を短縮し、安定した稼働率を実現

年間コスト

360,000円／年



年間削減効果

約 1,640,000円
のコスト削減！

浮いたコストを、施設の未来と価値向上に。

年間約164万円のコスト削減により、スタッフ・利用者様・施設のすべてに価値を還元できます。

削減したコストの活用例（年間約164万円をこのように活用できます）

スタッフへの給与反映



年間 640,000円
月額換算 約53,000円

ベースアップや賞与と原資に
充て、やりがいと定着率を向上。

利用者様への設備資金充当



年間 400,000円
月額換算 約33,000円

居室設備の改善や備品の充実に
充て、満足度の高い環境を実現。

スタッフの福利厚生の充実



年間 240,000円
月額換算 約20,000円

福利厚生制度の拡充や
働きやすい環境づくりへ。

研修費用の確保



年間 200,000円
月額換算 約17,000円

外部研修や資格取得支援に
充て、スタッフのスキルを向上。

ICT導入・活用



年間 160,000円
月額換算 約13,000円

システムやタブレット導入で
業務効率化と情報共有を促進。

※上記は一例です。施設の状態に応じて、柔軟にご活用いただけます。



安定した集患とコスト最適化を、
iterraceで実現。

まずはお気軽にご相談ください。



全国の病院・紹介会社と
つながる



AIマッチングで
最適なお縁を実現



ミスマッチを防ぎ
満足度と定着率を向上

— CONTACT

退院支援と施設紹介を、
もっとスマートに。

つながる。伝わる。最適が見つかる。

サービス名 i terrace（イテラス）

運営会社 合同会社ORINOA

Web orinoa.forest2016.com

お問い合わせ （メール・お電話・LINEをこちらに記載）



© 合同会社ORINOA

きっとあなたの
明日は照らされる。

